

La Maison Relais NOVAE

Un habitat adapté pour des personnes en situation de grande exclusion.

MISSION DU SERVICE

La Maison Relais est un habitat durable, sans limite de temps. Elle assure l'accueil de personnes à faible niveau de ressources, dont la situation sociale, psychologique ou psychiatrique rend difficilement possible l'accès à un logement dit « autonome ». L'accompagnement proposé est adapté à chaque individu, offrant ainsi un cadre sécurisant. Cet environnement convivial et chaleureux permet à chaque personne, en fonction de son rythme, de renouer avec un projet de vie.

ÉLÉMENTS DE PROFIL DES RÉSIDENTS ACCUEILLIS

| L'arrivée en Maison Relais

Au cours de l'année 2025, six personnes ont été accueillies au sein du dispositif, dont un couple. Ce dernier bénéficiait déjà d'un accompagnement de type Maison Relais dans un autre établissement. La grande vulnérabilité des personnes de ce couple ne leur permettait plus de se sentir en sécurité dans un environnement collectif classique. L'accueil en appartement extérieur, au sein de notre dispositif a permis d'éviter une rupture dans leur parcours, tout en garantissant un accompagnement de proximité.

INDICATEURS D'ACTIVITÉ

Nombre de nuitées : 10 916

Nombre d'entrées : 6

Nombre de sorties : 3

Taux d'occupation : 96,5 %

Durée moyenne des séjours des sortants : 3 ans et 6 mois

Nombre de résidents accueillis : 35 personnes, dont

- **28 hommes** et 7 femmes
- 4 personnes de moins de 39 ans
- 8 personnes entre 40 et 49 ans
- **18 personnes entre 50 et 59 ans**
- 5 personnes de plus de 60 ans



Année d'ouverture : 2004

Nombre de salariés : 3.19 ETP

Nombre de places : 31

L'accueil de ce couple illustre la capacité d'innovation de la structure dans ses réponses d'accompagnement, en proposant des solutions souples et individualisées qui préservent à la fois l'autonomie, la sécurité et le lien social.

Parmi les autres admissions, un résident provenant du même établissement a été accueilli à la suite d'une séparation conjugale. Deux personnes ont intégré la Maison Relais après un parcours en logement adapté et un dernier résident est arrivé à l'issue d'un séjour en CHRS.

Cette diversification des profils et des parcours témoigne de la capacité d'adaptation du dispositif aux besoins spécifiques de chaque personne.

| Une population en évolution

En 2025, la Maison Relais a accueilli 35 résidents (contre 31 en 2024), soit une augmentation de 13 %. Cette population se compose de 28 hommes et de 7 femmes, marquant un **léger rééquilibrage en faveur de la représentation féminine**. La répartition par âge confirme une **tendance au vieillissement** : 66 % des résidents ont 50 ans et plus, avec une concentration particulièrement marquée sur la tranche des 50-59 ans, qui représente désormais 51 % de la population totale. Cette évolution, qui se poursuit depuis trois ans (61 % en 2023, 64 % en 2024), nous conduit à anticiper les besoins en matière de santé et de mobilité, et à adapter notre accompagnement vers le maintien de l'autonomie et l'orientation vers des structures adaptées.

Enfin, il nous conduit à renforcer nos partenariats avec les acteurs du soin et à maintenir notre réflexion sur l'accompagnement de fin de vie, initiée en 2023 avec le travail sur les Directives Anticipées.

EVÈNEMENTS MAJEURS

| Renouveau et dynamique d'équipe

En 2025, NOVAE a accueilli deux nouveaux professionnels à la suite de mobilités internes. Ces recrutements, pérennisés en septembre et décembre, ont permis d'insuffler une nouvelle dynamique dans l'accompagnement des résidents.

Ce renouvellement a constitué une opportunité pour l'équipe de questionner ses pratiques et de renforcer sa cohésion. L'arrivée de nouveaux regards a enrichi les réflexions collectives et apporté des compétences complémentaires.

Concrètement, ce renouvellement se traduit par :

- De **nouvelles propositions d'activités** ;
- Des **approches différentes** sur certaines situations complexes ;
- Une **énergie renouvelée** dans le quotidien de l'accompagnement.

| Actions de lutte contre l'isolement social et dynamique collective

Dans la continuité de nos actions précédentes, NOVAE poursuit son engagement en faveur du lien social, en proposant des temps de partage autour d'animations diversifiées. Ces moments permettent aux résidents de rompre avec l'isolement social et de maintenir une dynamique collective.

Par le passé, nous avons bénéficié de financements de la Conférence des financeurs, qui nous permettaient de multiplier ces temps de convivialité. En l'absence de ces crédits en 2025, nous avons dû réduire de moitié le nombre de sorties proposées par rapport à 2024.

Malgré ces contraintes budgétaires, nous avons maintenu une offre d'activités soutenue :

- **22 sorties** (plein air et culturelles), tout au long de l'année ;
- Des **activités mensuelles récurrentes**, telles que le karaoké ;
- Des **temps forts festifs** : loto de fin d'année et repas amélioré, par exemple.

Afin de favoriser l'implication et la responsabilisation des résidents, une participation financière symbolique leur est demandée, pour certaines activités, renforçant ainsi leur sentiment d'appartenance au projet collectif.

| Des motifs de départs variés

Un parcours d'inclusion réussi

En février, un résident en situation de handicap a quitté la structure, après cinq années d'accompagnement. Ce départ constitue une réussite du projet d'accompagnement, puisque la personne a pu intégrer une résidence autonomie, mieux adaptée à ses besoins actuels.

Un deuil brutal : le décès d'un résident en juin

En juin, la Maison Relais a été endeuillée par le décès soudain d'un résident à son domicile. Cet événement, aussi brutal qu'inattendu, a profondément marqué l'équipe, en particulier les professionnels qui accompagnaient cette personne depuis 18 mois et avaient tissé, avec elle, une relation de proximité et de confiance. Un soutien psychologique et un accompagnement des professionnels a été nécessaire pour permettre à chacun de traverser ce deuil et de pouvoir poursuivre sa mission dans de bonnes conditions.

Une rupture d'accompagnement en octobre : des comportements incompatibles

Enfin, en octobre, la structure a dû se résoudre à mettre fin au séjour d'un résident dont les comportements inadaptés étaient devenus incompatibles avec la vie en collectivité. Malgré les tentatives d'accompagnement et de médiation, les troubles du comportement persistants ont créé des tensions au sein du service, perturbant l'équilibre du groupe et la sécurité des autres résidents.

Bilan

Ces trois départs, aux motifs et aux tonalités très contrastés, témoignent de la complexité de l'accompagnement en Maison Relais et de la nécessité pour les équipes de s'adapter à des situations humaines diversifiées, parfois difficiles, tout en maintenant une posture professionnelle bienveillante et protectrice.

PERSPECTIVES

L'année 2026 sera marquée par le renouvellement du Conseil de la Vie Sociale, renforçant la participation des résidents. L'accompagnement du vieillissement sera structuré par le déploiement d'outils comme ViaTrajectoire et de partenariats facilitant l'orientation vers les résidences autonomie ou EHPAD.

Parallèlement, nous souhaitons développer le bénévolat pour soutenir les animations collectives et permettre aux équipes de se recentrer sur l'accompagnement social individualisé.