

Le Lieu d'Accueil Parents Enfants (LAPE)

Service qui permet d'organiser des rencontres entre des parents et leurs enfants

MISSION DU SERVICE

Le LAPE permet l'organisation de rencontres entre des enfants, confiés au service de l'Aide Sociale à l'Enfance (ASE) et leur famille, dans un cadre neutre, adapté et sécurisant, au sein d'espaces de visites dédiés, en présence de professionnels compétents.

L'ASE fixe les objectifs des rencontres, conformément à une décision judiciaire, et pose des exigences, en fonction desquelles elle adresse au LAPE les demandes d'accueil et d'accompagnement. L'équipe du LAPE répond à la commande de l'ASE et n'intervient pas dans les décisions concernant le suivi de placement.

Les objectifs visés, dans le cadre des missions qui sont les nôtres, sont les suivants :

- | Garantir la **neutralité du lieu et du temps de rencontre**, tout en favorisant l'existence de relations familiales les plus favorables possibles ;
- | Offrir un **espace de rencontre et de responsabilité**, dans le respect de l'autorité et des droits parentaux ;
- | Ouvrir la possibilité de réinvestir des liens familiaux par **des activités partagées**, en retrouvant le désir et le plaisir d'être ensemble ;
- | Se situer en **interface, entre les services de l'ASE et la famille**, sur le temps de la rencontre.

INDICATEURS D'ACTIVITÉ

Nombre de **familles accueillies** : 83

Nombre de **visites réalisées** : 1 813 (2 240 programmées, 427 annulées)

Nombre de situations : 126

Nombre d'**enfants accueillis** : 107 et 13 enfants associés

Nombre de visites fratries : 17

Nombre d'accueils : Relais 1 ; Simples 3 ; Personnalisés 14 ; **Permanents 114**



Année d'ouverture : 1994

Nombre d'ETP : 6.28

Nombre de logements : 5 + 1 salle réunion/
logement

ÉLÉMENTS DE PROFIL DES PERSONNES ACCUEILLIES

| Une majorité de **mères seules** (62) en visites, 30 pères seuls et 8 couples.

| Des **parents principalement domiciliés à Pau et son agglomération** (117 Pau-agglo et 14 dans le Béarn), **mais une majorité d'enfants confiés à l'extérieur de l'agglomération**. Cela implique des modalités d'organisation à ajuster pour les assistants familiaux.

| **Des enfants aux âges variés** : 34 enfants de moins de 5 ans sont régulièrement accueillis (dont 9 enfants ont entre 0 et 3 ans), 32 de 6 à 10 ans et, enfin, **41 ont plus de 10 ans**. Ces disparités d'âge impliquent une recherche quotidienne de nouveaux supports ludiques et une connaissance approfondie des stades de développement de l'enfant pour les professionnels.

| **Un temps de visites qui s'inscrit majoritairement entre 1h et 2h** : 4 visites ont une durée de moins d'1h00 (destinées à des nourrissons), **81 visites durent 1h00**, 40 entre 1h00 et 2h00, 8 visites durent 2h00 et, enfin, 1 dure entre 2h00 et 3h00, en accompagnement personnalisé. Des hébergements ont été réalisés 2 week-ends sur 4.

| **Le rythme de visites** : La catégorie « 2 à 3 fois par mois » est dorénavant la plus représentée (62). 16 visites ont lieu une fois par semaine, 2 plus d'une fois par semaine, 40 une fois par mois et 12 de manière ponctuelle.

| **En 2025**, l'équipe aura accompagné **1 813 visites sur les 2 240 programmées. 276 auront été annulées par les parents**, 63 par l'ASE, 88 par le service. Nous notons toujours l'ampleur des annulations de la part des parents, de plus en plus fragilisés, voire en parcours de soins longue durée (3 cures et 1 longue hospitalisation).

ACCOMPAGNEMENTS PROPOSÉS

Le Lieu d'Accueil Parents Enfants propose différents types d'accueil :

| **L'accueil relais : faire le lien entre les personnes pour garantir le meilleur accompagnement**

L'objectif est de permettre à un parent de venir chercher son enfant dans de bonnes conditions, pour exercer son droit de visite. Les professionnels assurent le relais entre les deux parents ou entre la famille d'accueil et le parent.

| **L'accueil simple : faciliter l'exercice de la parentalité**

Le parent garantit le contenu de la visite. Les professionnels sont présents à l'arrivée et au départ de la rencontre. Il s'agit souvent de situations de parents qui ne disposent pas de domicile adapté ou dont celui-ci est trop éloigné du lieu de vie de leur enfant. Cet accueil peut se faire dans le cadre d'un hébergement. La présence du veilleur de nuit garantit une sécurité aux parents et enfants. Il n'a concerné, en 2025, que 3 situations familiales.

| **L'accueil et l'accompagnement personnalisé : accompagner l'exercice de la parentalité**

La prestation est « ajustée » à l'évaluation de la situation, sur le moment. Le professionnel sera systématiquement présent à l'arrivée et au départ du ou des enfants, et restera disponible en cas de besoin (demandé par la famille ou évalué par le service), et ce, sur toute la durée de la rencontre. Il a concerné 14 situations.

| **L'accueil et l'accompagnement permanent : une véritable aide à l'exercice de la parentalité**

Ce type d'accompagnement est spécifique et soutenu. Il concerne les familles les plus en difficulté pour garantir des échanges adaptés et sécurisants. Cet accompagnement a concerné 114 situations, soit la majorité des accueils (90 %).

10 situations où les parents doivent confirmer leur venue par SMS ou appel la veille ou le matin même.

Le LAPE permet également aux familles de partager un temps de repas ou de goûter. Nous avons, cette année, commandé 644 plateaux repas à destination des familles.

ÉVÈNEMENTS MAJEURS

Les rencontres entièrement médiatisées et soutenues par **l'intervention permanente** des professionnels de l'équipe continuent d'être les plus sollicitées, mettant en lumière le besoin accru de sécurisation de la visite. En ce sens, nous avons observé, cette année, davantage de ruptures dans le rythme des accueils, en lien avec un **besoin de soin dans un cadre hospitalier** (4 parents), des **absences au long cours**, qui ont conduit à des suspensions judiciaires de rencontres (3 parents), mais aussi le positionnement d'une enfant qui a choisi de ne plus rencontrer son parent.

Les professionnels ont alerté les services de l'ASE autour de la situation d'un enfant non placé qui venait en visite au LAPE rencontrer sa sœur. Nous avons fait face à cette situation de placement d'un nourrisson, qui rencontre à présent ses parents au LAPE. Ces moments de gestion d'urgence et de rupture nécessitent de pouvoir œuvrer en confiance et réactivité avec les référents de suivi de placement du Conseil Départemental. Nous notons, cette année, la **richesse des échanges avec les professionnels de terrain du service de l'ASE**, en dépit de notre moindre capacité de présence en CTE. En effet, au vu de l'absence de revalorisation de la subvention du LAPE, depuis 2018, nous avons dû **réduire le nombre de professionnels** au sein de l'équipe. La perte d'un travailleur social a directement impacté le nombre d'accueils de familles et le rythme des visites. Si nous avons au maximum composé dans l'intérêt des familles accueillies, nous ne pouvons plus, de la même manière, proposer des reports de visites lors des congés ou absences au sein de l'équipe, ni assister aux CTE. **D'avantage de visites ont donc dû être annulées par le service.** Nous avons pris soin d'expliquer cette situation aux familles, qui, en majorité nous ont assuré de leur soutien.

L'équipe veille au quotidien à préserver la « bulle de rencontre » la plus apaisée possible. Il semble important de noter que **l'accompagnement a pu s'assouplir pour 3 situations familiales** (de permanent à semi-médiatisé, voire à des temps libres sur les vacances scolaires). Parfois aussi, des décisions judiciaires d'assouplissement du cadre de rencontres ont pu générer de l'étonnement au sein de l'équipe.

L'imprévisibilité fait aussi partie de la gestion du quotidien professionnel de l'équipe. Les parents, comme les enfants accueillis ou les familles d'accueil, peuvent parfois arriver dans des états émotionnels peu adaptés. Nous avons dû **mettre un terme à 2 accueils** cette année, en lien avec des **conduites inadaptées, voire violentes**, à l'égard des professionnels. Nous avons pu proposer, aux enfants accueillis, la participation à un calendrier de l'avent, sur le temps des fêtes de fin d'année, et avons veillé à renouveler nos stocks de supports ludiques tout au long de l'année.

PERSPECTIVES

Nous avons, cette année, traversé une réelle épreuve, en subissant le départ d'une collègue de l'équipe. Cela a pu entamer le moral des professionnels et engendrer des questionnements sur la reconnaissance de leurs pratiques quotidiennes, pourtant toujours exercées avec ferveur et engagement. Nous poursuivrons en ce sens, en valorisant la qualité des échanges avec les référents ASE de terrain.