

La Halte Amitié

Centre d'Hébergement d'Urgence pour Femmes, familles et couples

MISSION DU SERVICE

La Halte Amitié est un établissement dédié à l'hébergement d'urgence. Il accueille, tout au long de l'année, des familles primo arrivantes, des personnes en demande d'asile, des adultes et des enfants en situation de grande vulnérabilité. Les orientations sont réalisées par le 115 (numéro d'urgence sociale) et le SIAO (Service Intégré de l'Accueil et de l'Orientation).

La Halte Amitié est un lieu sécurisé et sécurisant, qui garantit, à toutes les personnes accueillies, protection et intimité. Une veille est assurée par des professionnels 24h/24.

L'établissement se compose de 49 chambres, accueillant de 1 à 3 personnes, avec sanitaires et salles de bain individuels, d'espaces communs, d'un salon et d'une salle de restauration, équipée de micro-ondes et ouverte en journée. Ces chambres accueillent 28 personnes orientées par le SIAO (hébergement d'urgence pérenne) et 52 personnes via le 115, pour de la mise à l'abri une semaine renouvelable.

La Halte Amitié offre une véritable alternative au système hôtelier, en répondant à l'urgence, tout en garantissant une veille sociale et une première réponse aux besoins primaires des personnes accueillies.

Cette mise à l'abri permet une première évaluation sociale et sanitaire de la personne. Les professionnels travaillent en étroite collaboration avec les travailleurs sociaux du droit commun pour garantir une continuité de la prise en charge sur le volet hébergement et administratif.

INDICATEURS D'ACTIVITÉ

Nombre de personnes accompagnées : 211 personnes

Nombre d'adultes SIAO : 28

Nombre d'enfants : 8

Nombre d'adultes 115 : 122

Nombre d'enfants : 37

Durée moyenne de séjour orientation 115 : 4 mois, 15 personnes présentes toute l'année

Taux d'occupation 115 : 99,9 %

Taux d'occupation SIAO: 82 %, durée moyenne orientation SIAO: 7 mois

Nombre de nuitées réalisées : 30 246 nuitées pour l'ensemble des dispositifs



Année d'ouverture : décembre 2019
Nombre de salariés : 12.02
Nombre de places 115 : 52
Nombre de places SIAO : 28
Nombre de chambres : 49 + 4 Errecart

ÉLÉMENTS DE PROFIL

Des prises en charges qui s'inscrivent dans le temps

Depuis 2024, les professionnels font face à un allongement significatif des durées de séjour, qui dépasse désormais les attendus d'un dispositif d'hébergement d'urgence. Certaines situations justifient un maintien prolongé — notamment les personnes en situation irrégulière sur le territoire, dont le parcours administratif est par nature complexe et incertain — d'autres situations, a priori sans obstacle majeur à une orientation rapide, s'inscrivent, elles aussi, dans une durée excessive.

En effet, malgré les dispositifs mis en place par l'État pour faciliter l'accès au logement, les orientations peinent à se concrétiser. Les délais d'admission en CHRS s'établissent aujourd'hui à un minimum de 10 à 18 mois ; l'accès à une place en CADA nécessite quant à lui une attente d'au moins 3 mois. Le parc locatif privé, dont les niveaux de loyers demeurent incompatibles avec les ressources des personnes accueillies, constitue de moins en moins une alternative accessible.

Face à ce constat, les professionnels sont amenés à repenser leurs modalités d'accompagnement : adapter les objectifs de travail social à une temporalité allongée et maintenir la mobilisation des personnes sur leur projet malgré l'attente. Cette situation met en évidence un besoin important de solutions de relogement adaptées, condition indispensable pour permettre aux personnes, orientées par le 115, d'accéder à un dispositif plus pérenne et pour garantir la fluidité du dispositif dans son ensemble.

| La formation des professionnels

L'OGFA s'engage à soutenir le développement des compétences de ses équipes, condition essentielle à la qualité des accompagnements proposés. Cette année, les professionnels de la Halte ont bénéficié de formations sur des thématiques directement issues du terrain : Premiers Secours en Santé Mentale (PSSM), addictions, bientraitance et gestion des conflits — autant de domaines omniprésents dans la prise en charge quotidienne des personnes accueillies.

Dans un contexte où la durée des séjours s'allonge et où les situations se complexifient, la formation continue demeure un levier essentiel pour faire évoluer les pratiques professionnelles et garantir un accompagnement de qualité.

| Accueil des enfants à la Halte

Cette année, la Halte Amitié a accueilli une cinquantaine d'enfants, avec une particularité notable par rapport aux années précédentes : une majorité d'entre eux étaient en âge d'être scolarisés. Ce changement de profil a conduit les équipes à développer un accompagnement spécifique, alors qu'historiquement la Halte était davantage orientée vers l'accueil d'enfants de moins de 3 ans. Ainsi, les professionnels ont accompagné les familles dans les démarches liées à la scolarisation : inscription dans les établissements scolaires, accès à la cantine avec orientation vers des partenaires financeurs pour les familles sans ressources et inscription à des activités le mercredi, auprès d'associations sportives locales, permettant aux parents de se rendre à leurs rendez-vous ou de travailler. Au total, **28 enfants ont pu intégrer un établissement scolaire**, ce qui constitue un résultat significatif.

Cette dynamique a également fait émerger un besoin inattendu, mais révélateur : les enfants ont progressivement pris l'habitude de solliciter les professionnels pour l'aide aux devoirs, ne pouvant pas toujours compter sur leurs parents pour ce soutien. Cela représente une mobilisation supplémentaire des équipes, bien que non formalisée initialement.

| Un partenariat qui se développe

La Halte Amitié s'appuie sur un réseau partenarial solide, qui continue de s'enrichir pour répondre au mieux aux besoins des personnes accueillies.

Sur le volet médical et de prévention en santé, deux nouveaux partenaires interviennent désormais directement au sein de la structure : le **CLAT** (Centre de Lutte Antituberculeuse) et l'association **AIDES**, dont les permanences régulières permettent un accès facilité aux soins et à la prévention, sans que les résidents aient à se déplacer.

Sur le volet insertion professionnelle, **Territoire Zéro Chômeur** se rend à la Halte pour rencontrer les résidents et les accompagner dans leurs démarches de retour à l'emploi, favorisant ainsi une approche inclusive et de proximité. Ces partenariats renforcés illustrent la volonté de la structure de proposer un accompagnement global, en mobilisant des expertises complémentaires au plus près des personnes.

ÉVÈNEMENTS MAJEURS

Création d'une équipe HU : « aller vers les personnes hébergées au 115 »

Depuis le mois de janvier 2025, deux professionnels du CHU Halte Amitié participent à une équipe mobile, dont la mission est d'aller à la rencontre des personnes hébergées dans le cadre du dispositif 115. L'intervention se déroule en plusieurs temps : accueil des personnes, présentation du règlement de fonctionnement, installation dans les chambres, puis recueil structuré d'informations sur leur situation (évaluation flash). Ces données sont ensuite saisies dans le logiciel **SI-SIAO**, outil de référence du secteur, permettant d'analyser les situations et d'orienter les personnes vers les dispositifs d'hébergement ou d'accompagnement les plus adaptés à leurs besoins. Ce suivi régulier permet aux services de l'État et au 115 de disposer d'une mise à jour hebdomadaire des situations.

Consolidation d'un poste

L'OGFA a fait le choix de pérenniser le poste d'agent d'entretien en le transformant en CDI, jusqu'alors financé dans le cadre d'un contrat **PEC**.

Baisse des aides financières et alimentaires

L'année 2025 a été marquée par une réduction significative des aides disponibles pour les personnes accueillies : financements de titres de transport, billets de train pour les démarches administratives à Bordeaux, aide alimentaire — autant de soutiens qui se sont restreints, certains partenaires associatifs n'étant plus en mesure de maintenir leurs interventions.

PERSPECTIVES

L'année 2026 s'annonce comme une année de consolidation et d'adaptation, au regard des dynamiques observées en 2025 :

- **L'écriture du projet de service** et le travail global sur les outils de la loi 2002-2, dont le livret d'accueil et le règlement de fonctionnement ;
- La **fluidification des parcours** reste l'enjeu important : réduire les durées de séjour excessives implique de renforcer les liens avec le SIAO et les partenaires pour accélérer les orientations vers les dispositifs adaptés.