

Le Centre d'Hébergement et de Réinsertion Sociale Castilla

Hébergement et accompagnement de
familles en difficultés

MISSION DU SERVICE

Le **CHRS Castilla** accueille et accompagne des familles (couples avec enfants ou dont la femme est enceinte, et parents isolés avec enfants de plus de 3 ans), en difficultés, pour lesquelles les référents sociaux de secteur ou judiciaires ont évalué la nécessité d'un hébergement et d'un accompagnement personnalisé de proximité, sur tous les versants de l'insertion sociale.

Un travail en collaboration étroite est mené avec l'équipe de la **Crèche 1,2,3 Soleil**, puisque **2 places** sont réservées aux enfants des résidents du CHRS.

Une **infirmière psychiatrique**, détachée du CHP à 80 %, propose une écoute spécifique aux résidents, qui peuvent prendre du temps pour « penser à eux et prendre soin d'eux ».

La majorité des familles accueillies dans le cadre du CHRS Castilla sont hébergées au sein de logements situés en diffus, sur Jurançon et l'agglomération paloise.

Les référents de secteur (SDSEI) et les partenaires extérieurs doivent demeurer présents et mobilisés autour du suivi de parcours des familles accueillies, afin de coconstruire un projet de relogement le plus solide possible.

INDICATEURS D'ACTIVITÉ

Nombre de **personnes accueillies : 82, soit 28 ménages**

Sexe : **28 femmes** adulte ; **4 hommes** adulte ; **50 enfants**, dont 5 majeurs

Moyenne d'âge des femmes accueillies : **35.5 ans**

Age des enfants : 2 enfants entre 0 et 3 ans, **26 entre 4 et 10 ans**, **17 pré-adolescents et adolescents**, 5 enfants majeurs

Durée moyenne de séjour : 33 mois

Taux d'occupation : 85 % (21 635 nuitées)



Année d'ouverture : 1951
Nombre d'ETP : 11.54
Nombre de places : 70

ÉLÉMENTS DE PROFIL

| 19 mères isolées avec enfants et 5 femmes isolées accueillies. 4 couples avec enfants accueillis.

| 5 femmes ayant connu un parcours en lien avec la traite d'êtres humains, dont 4 ont intégré le Parcours de Sortie de la Prostitution (PSP) au cours de leur séjour.

| 17 femmes exposées à des situations de violences et 28 enfants associés.

| 21 adultes (dont 3 jeunes majeurs) rencontrés par l'infirmière, 15 femmes régulièrement accompagnées et une veille sur 21 enfants accueillis.

| 2 familles relogées sur le parc public et 5 sur le parc privé, davantage de turn over en 2025.

| **Des situations familiales trop peu sécurisées, sur le plan financier, pour évoluer vers un relogement autonome.**

| **11 situations accueillies au CHRS** ne disposent que de **titres de séjour temporaires** et/ou conditionnés à un projet d'insertion professionnelle. Cette situation administrative peut différer l'accès aux droits et fragiliser le projet de sortie du service.

| **14 femmes sont inscrites dans l'emploi et la formation**, leurs contrats s'avèrent le plus souvent précaires et en horaires décalés. Les modalités de garde des enfants, le plus souvent très coûteuses, viennent entamer leur budget et freiner les projets de relogement. La dimension de la **mobilité** reste aussi un axe à consolider afin d'ouvrir des perspectives en termes d'insertion professionnelle et de localisation d'un futur logement.

Des limites observées au fonctionnement en diffus : en place depuis 5 ans, cette mutation de l'hébergement continue de complexifier les accompagnements. A distance, la présence éducative et la veille quotidienne s'édulcorent. C'est bien souvent l'alerte donnée par le voisinage ou le lieu de scolarisation des enfants, qui vont éclairer les dysfonctionnements intrafamiliaux. **Avec seulement 6 logements sur le site de Castilla**, dont 3 studios qui ne peuvent être dédiés à l'accueil de familles avec enfants, et des programmations de VAD tous les 15 jours en diffus, nous avons observé une dégradation accrue de l'état des appartements mis à disposition. Au vu de ce constat, et du temps dédié à cette veille et cette nécessaire éducation à « l'habité », nous avons fait le choix, au cours du second semestre de l'année, de dédier **un mi-temps de TS supplémentaire** à ces missions. Cette professionnelle a assuré sur l'autre partie de son mi-temps, des fonctions de coordination, en particulier pour suivre la réalisation des contrats d'accompagnement.

| Des parcours de vie marqués par un vécu de violence

Nous avons accompagné **5 femmes** ayant connu un parcours migratoire, relevant de la traite d'êtres humains. **4** d'entre elles ont pu bénéficier du **Parcours de Sortie de la Prostitution au cours de leur séjour**. Le tissage d'un lien de confiance avec les professionnels nécessite de pouvoir prendre du temps, et de veiller également, à l'état psychologique de leurs enfants. L'impact du vécu de violence intrafamiliale, qu'elle soit psychologique ou physique, demeure prégnant tout au long de l'accompagnement. 61% des femmes accueillies (et leurs enfants) ont traversé de tels moments d'épreuves, qui impriment leurs fonctionnements et nécessitent un travail thérapeutique au long cours.

ÉVÈNEMENTS MAJEURS

L'année 2025 a été marquée par des échanges toujours plus rapprochés avec les financeurs, en charge de garantir une durée de séjour raisonnable (18 mois). Pour la première fois cette année, nous avons dû signifier par courrier, des décisions de fins de séjour au sein du CHRS, à **5 familles accueillies depuis plusieurs années**.

Par ailleurs, les logements ont pu être occupés par des familles dont la composition était inférieure à la capacité d'accueil, ce qui vient expliquer en partie un taux d'occupation en stagnation.

Des familles ont un parcours non connu par les référents de secteur lors de la saisine du SI-SIAO. C'est au cours de l'accompagnement, voir même au moment de l'entretien de présentation, que nous prenons réellement la mesure de l'ampleur des accompagnements à prodiguer, en particulier sur le champ des capacités d'autonomie et de responsabilité parentale.

5 résidents ont bénéficié de l'AAH grâce à nos actions au cours de l'accompagnement. En outre, nous avons saisi le parquet aux fins de solliciter une mesure de protection adulte pour l'une d'entre eux. Sans fondations organisationnelles solidement ancrées, ni ressources suffisantes, l'insertion par le logement sera toujours entravée.

L'état psychologique de plus d'un quart des résidents nous a aussi mobilisé.

L'infirmière mise à disposition par le CHP a rencontré **21 adultes** et a réalisé une veille sur le suivi de **24 enfants et de 3 jeunes majeurs**. Elle a proposé des ateliers en lien avec la dimension corporelle et esthétique. Son attention s'est aussi portée vers les enfants qu'elle a pu orienter, voire accompagner, vers des soins spécifiques. Elle s'est aussi attachée à trouver un médecin traitant pour chaque situation familiale.

L'année 2025 fut **dense** pour les équipes. Faire toujours aussi bien, voire mieux, avec des familles de plus en plus éloignées de l'autonomie, contribue à atteindre le moral des intervenants médico-sociaux. Pour autant, des dynamiques collectives ont été initiées, autour de la beauté, du jardin, de l'art ou pour marquer le temps des fêtes. Le service a pu bénéficier d'une réponse positive à un Appel à projets (FILE) au printemps 2025, visant à favoriser l'insertion sociale et culturelle des familles et à développer leur pouvoir d'agir. Nous avons pu initier l'organisation d'activités, de sorties et d'animations (zoo, médiation animale, parc de loisirs, ateliers bien être, etc.), en suivant les vœux des personnes accueillies (sondages). Ces dynamiques se poursuivront l'année prochaine.

PERSPECTIVES

La fermeture de l'Hôtel Maternel en fin d'année 2025, nous aura contraint à envisager l'accueil des familles en CHRS sur un mode plus contenant, au sein de logements prioritairement situés en intra sur le site du CHRS. **18 logements** (du studio au T4) offriront donc, en 2026, la possibilité d'accueillir des familles au sein de ce lieu de vie arboré, où nous valoriserons la dimension du collectif pour ceux qui le souhaitent, autour de projets et d'ateliers.

9 autres logements, situés en diffus permettront l'accueil de familles nombreuses et déjà plus autonomes. Nous poursuivons l'éducation au Vivant (élaboration d'un potager partagé à visée thérapeutique), aux soins et à l'estime de soi (ateliers divers) et à l'ouverture vers l'extérieur, pour les familles accueillies. Cette dynamique de projets fonde l'état d'esprit de l'équipe, qui œuvre à élargir le champ des possibles pour chaque famille hébergée.