

Le Service Insertion et Égalité des Chances

Atelier d'Adaptation à la Vie Active (AAVA)

Mobilisation Jeunes

MISSION DU SERVICE

Le Service Insertion et Égalité des Chances met en œuvre 2 dispositifs : **les Ateliers d'Adaptation à la Vie Active (AAVA) et la Mobilisation Jeunes**. Il s'attache, au quotidien, à travailler la question de l'insertion des publics éloignés de l'emploi, par la pratique d'activités d'insertion.

- **Les AAVA s'adressent aux personnes qui résident à l'OGFA ou sont accompagnées par ses services.** Ils sont ouverts aux personnes éloignées du monde du travail, du fait de leur vulnérabilité : handicap, dépendances, problèmes de santé, situation administrative complexe, manque ou absence de formations et d'expériences professionnelles, etc. Les activités principales sont les suivantes : **entretien des espaces verts, aménagement/déménagement des logements, entretien et nettoyage, création de mobiliers de décoration et rénovation de meubles.** Un pécule est remis à l'utilisateur.
- **La Mobilisation Jeunes s'adresse aux services JEAE et DAJ, de l'OGFA.** Elle permet aux jeunes de participer à des activités occupationnelles, deux jours par semaine, sous forme de stages de 15 jours. Elle leur offre l'opportunité de découvrir des métiers, de s'intégrer dans un groupe, de s'inscrire au sein d'un collectif et de se familiariser avec une posture professionnelle. Des temps de suivi sont effectués avec les référents sociaux, afin d'établir un point d'étape sur les évolutions, les difficultés ou autres points essentiels, à prendre en compte dans le suivi de la personne.

INDICATEURS D'ACTIVITÉ

Nombre de **personnes accompagnées** : **111**, **21** aux AAVA et **90** jeunes en mobilisation
Sexe : **7 femmes** ; **14 hommes** sur les AAVA
Sexe : **1 femme** ; **89 hommes** sur la mobilisation jeunes
Âge : Entre **15 et 60 ans** (la moyenne d'âge est de **36 ans**).



Année d'ouverture : 2020
Nombre d'ETP : 2,5
Nombre de places : 12 AAVA et 2 mobilisation jeunes

ÉLÉMENTS DE PROFIL

| Dispositif AAVA : un tiers de sorties dynamiques

En 2025, près de **1 260 tickets travaux OGFA** ont été traités par les AAVA. **19** entretiens d'accueil, **14** bilans intermédiaires et **11** bilans finaux ont été réalisés avec les usagers du dispositif.

Sur les 21 personnes ayant bénéficié des AAVA

- 1 personne a trouvé un travail au sein d'une structure d'insertion ;
- 1 personne a été orientée vers un nouveau dispositif d'accompagnement ;
- 5 personnes sont sorties avant la fin du dispositif, à la suite de problèmes de santé, de mobilité, de problématique de compréhension ou n'ont plus donné de nouvelles.
- 10 personnes ont quitté le dispositif au bout de 6 six mois d'accompagnement.
- 4 personnes sont toujours accompagnées actuellement.

Les problématiques d'accès à un emploi pour les personnes intégrées aux AAVA sont les suivantes : **barrière de la langue, situation administrative complexe, problématique de santé somatique et/ ou psychologique.**

| Public orienté vers le service : un public diversifié

En 2025, nous avons accueilli sur le dispositif : **3** personnes du CPH, **4** personnes du Point d'Eau, **4** du CADA, **4** de NOVAE, **2** de la Halte, **1** de la CPHU, **2** du CHRS Castilla, ainsi que **90** jeunes en parcours mobilisation.

ÉVÈNEMENTS MAJEURS

| Mise en place d'un protocole de service

Au cours de l'année 2025, l'équipe d'encadrement a formalisé et mis en œuvre un protocole de déménagement et d'aménagement, développé en coordination avec les services supports et éducatifs de l'OGFA. Ce protocole a permis de clarifier les missions et rôles de chaque service intervenant sur cette mission.

Cette démarche structurante a permis de :

- Clarifier les rôles et les responsabilités de chaque intervenant ;
- Optimiser la coordination interservices ;
- Garantir la continuité et la qualité de nos prestations de services ;
- Sécuriser les processus d'intervention sur les opérations logistiques ;
- Amélioration de la fluidité des interventions et la réduction des temps de coordination entre services.

Formation et temps d'analyse de pratique :

En 2025, l'équipe d'encadrants techniques a participé à une formation sur l'acquisition de **nouvelles compétences dans le secteur de la propreté**. Par ricochet, cette formation a permis à nos bénéficiaires d'apprendre à utiliser les différents produits de nettoyage, ainsi qu'à connaître les règles et consignes de sécurité dans la pratique de cette activité.



| Le projet de service

Depuis septembre 2025, l'équipe d'encadrement AAVA a engagé une démarche de réflexion collective conduisant à la rédaction de son projet de service pour la période 2026-2031.

Ce projet a permis de dégager des axes de travail prioritaires, notamment dans notre démarche d'accompagnement socioprofessionnel, adaptée aux besoins spécifiques de nos publics en remobilisation.

Le projet de service est actuellement en phase de finalisation et sera opérationnel dès le début de l'année 2026, constituant le cadre de référence des orientations du service pour les cinq prochaines années.

PERSPECTIVES

| Évaluation des compétences en cours de parcours

Afin de structurer le suivi des parcours d'insertion, nous souhaitons intégrer une grille d'évaluation des compétences, qui sera utilisée lors des bilans intermédiaires. Cet outil formalisé permettra de :

- Mesurer les compétences techniques (savoir-faire) acquises durant le parcours ;
- Évaluer la progression des savoir-être professionnels ;
- Identifier les axes de développement prioritaires pour chaque bénéficiaire ;
- Valoriser les acquis, en vue de la sortie vers l'emploi.

| Développement d'ateliers vélos et mobilité

Dans une perspective d'autonomie et de mobilité durable, nous projetons la mise en place d'ateliers vélos et mobilité, permettant aux bénéficiaires de :

- Acquérir les bases de la réparation et de l'entretien des cycles ;
- Maîtriser les règles de sécurité routière et les bonnes pratiques de circulation urbaine ;
- Développer une solution de mobilité économique et écologique, facilitant l'accès à l'emploi.