

Le Point d'accueil jour : LE POINT D'EAU

Une plateforme socio-sanitaire multi partenariale pour les personnes Sans Domicile Fixe et/ou en situation de grande précarité

MISSION DU SERVICE

Le Point d'Eau a pour mission de répondre à la détresse des personnes sans domicile et/ ou en situation de grande vulnérabilité, de Pau et de ses alentours, de leur offrir un abri en journée, ainsi que des prestations socio-sanitaires. Sont ainsi disponibles des douches, des machines à laver et une bagagerie, par exemple. Outre ces prestations typiques d'un accueil de jour, ce site a la spécificité d'être une véritable plateforme socio-sanitaire, qui s'inscrit dans le dispositif territorial de veille sociale et sanitaire.

On y trouve des travailleurs sociaux, des infirmiers psychiatriques, des intervenants extérieurs, notamment en addictologie, en soins dentaires et en santé somatique, grâce aux différents partenariats formalisés. Des bénévoles participent à l'animation du service, ils facilitent le fonctionnement quotidien de l'accueil, en assurant, notamment, la prestation café ou des soins de podologie.

Le lieu, une ancienne école maternelle disposant d'une cour intérieure, présente de nombreux avantages pour l'accueil des personnes marginalisées. En effet, cet espace à l'avantage de proposer une sécurité à l'extérieur autre que la rue ou l'espace public. Il permet de travailler de l'aller vers, des espaces organisés permettent d'y faire des entretiens sociaux, ainsi que d'accueillir des chiens. Le Point d'Eau est un endroit ressource pour les personnes en situation de grande exclusion. Il représente, pour beaucoup, le seul « point de chute » pour se mettre à l'abri, se soigner, se laver et se poser dans un lieu sécurisé.

INDICATEURS D'ACTIVITÉ

Nombre de **personnes accueillies par jour en moyenne : 80 personnes**
Nombre de personne en **file active : 1050, dont 341 nouvelles**
Sexe des personnes accueillies : **883 hommes** et 166 femmes
Les 18/24 ans représentent 15 % du public accueilli
Les **30/50 ans** représentent le public majoritaire avec **49 %**
11,7 % des personnes sont sans ressources, 66,7 % n'ont pas voulu indiquer leurs ressources



Année d'ouverture : 2007
Nombre d'ETP : 4 ETP
Nombre de bénévoles : 11

ÉLÉMENTS DE PROFIL

Des personnes aux parcours de vie éprouvants

Durant cette année 2024, l'équipe a pu constater une **hausse importante du nombre de personnes en situation irrégulière** sur notre territoire. Ces personnes ont la particularité d'être marquées par des **parcours de vie traumatisants et des conditions de vie à la rue en France qui accentuent toutes leurs fragilités** (détresse psychologique, stigmatisation, peu ou pas d'accès à l'information, barrière de la langue, isolement, besoins fondamentaux non assouvis par le manque de ressources...). La mixité est difficile à gérer, les préjugés influencent souvent de manière négatives les interactions entre les personnes.

Des hommes isolés

Les hommes seuls, sans domicile fixe, restent le public majoritaire de l'accueil de jour. Considérés souvent comme « les invisibles », ceux pour lesquels le dispositif d'hébergement d'urgence est saturé, ils sont non prioritaires sur le 115 et disposent de places de mise à l'abri précaires : 4 nuitées potentiellement renouvelables après une nuit de carence. Ils trouvent, au Point d'eau, des conseils, du soutien à la vie sociale auprès des salariés et des bénévoles, un accès aux soins, à l'hygiène et à la santé, ainsi qu'un accès aux droits.

Des femmes

Le Point d'Eau n'est pas repéré comme un lieu d'accueil pour les femmes. Elles ne représentent que 16 % de notre file active (chiffre toutefois en augmentation de plus de 3 % par rapport à l'année 2023). Elles franchissent la porte pour demander du soutien ou pour rencontrer le médecin de la PASS, le dentiste ou le médecin psychiatre, mais ne restent pas sur le collectif. La présence des hommes peut être un frein à leur fréquentation du site.

ÉVÈNEMENTS MAJEURS

| La création d'un espace alcool

La rénovation du lieu d'accueil de jour, nous a permis de réfléchir à la création d'un espace dans lequel la consommation d'alcool serait autorisée. Cet espace a été pensé et planifié avec le soutien de l'Association Addictions France, dans le but de travailler autour de la réduction des risques. L'espace est localisé dans la cour, à l'extérieur. Seule la consommation de bière est autorisée. Chaque personne fréquentant cet espace doit signer, au préalable, un contrat d'engagement.

En 2024, **17 personnes ont signé ce contrat**. L'équipe pensait que cet espace serait surinvesti, or il ne l'est pas. En effet, beaucoup de personnes fréquentent le site pour se mettre à l'abri des consommations. On constate, par ailleurs, un usage important d'autres toxiques de type cocaïne et/ ou médicaments.

| L'appel à projets du FONDS SOCIAL EUROPEEN + : une mobilisation contre la privation matérielle

L'équipe du Point d'eau a répondu à cet appel à projets dans l'objectif de mieux protéger des aléas climatiques les personnes SDF, de faciliter leur hygiène au quotidien et de les sensibiliser au respect de l'environnement. Dès le mois de septembre 2024, les salariés se sont mobilisés pour assurer la distribution des kits hygiène (trousse de toilette garnies), des kits habillement (duvet, sous vêtements, chaussettes, bonnet et sac à dos) et des kits alimentation (bouteille isotherme, couverts et lunchbox). Ces kits permettent à la fois de répondre à des besoins primaires sur le court terme, mais sont aussi l'occasion d'un entretien social avec un professionnel pour favoriser un accompagnement sur le long terme,

| La présence des bénévoles

Les bénévoles ont un rôle essentiel au Point d'Eau ; sans leur engagement quotidien nous pourrions difficilement fonctionner. Christine, Kathryn et Brigitte, et Michèle et Nadine sont présentes le matin, à tour de rôle, pour servir les boissons, sans oublier **Charles**, fidèle bénévole depuis plus de 10 ans. Depuis janvier 2024, **Ludovic, notre coiffeur**, vient le lundi matin, son coup de ciseaux et son écoute attentive sont très appréciés du public. Françoise, quant à elle, est présente le mercredi ; podologue à la retraite, elle propose des soins de confort.

Toutes ces personnes contribuent à la santé et au bien-être des personnes accueillies.

| L'aménagement de la salle de repos

En 2023, lors de la consultation des usagers, plusieurs d'entre eux nous avaient fait part du manque de place en hébergement d'urgence et demandaient la création d'une salle de repos. En 2024, nous avons pu mettre en place et expérimenter cet espace, aménagé de deux transats et d'un coin lecture. Il est ouvert à la demande. Il permet de se reposer en sécurité et à l'abri des regards.

| L'inauguration du Point d'Eau

Après des travaux de rénovation d'environ 200 000 €, portés par le plan France RELANCE, le 26 septembre 2024 a eu lieu l'inauguration des locaux rénovés du Point d'Eau, en présence des élus locaux. L'espace accueil a été agrandi, un espace informatique créé, une bagagerie autonome et sécurisée a été rénovée et l'accès PMR a été garanti sur l'ensemble du site.

| La visite du ministre de la Solidarité et de l'Autonomie

Venu s'inspirer des initiatives de terrain, le ministre de la Solidarité et de l'Autonomie, Monsieur Paul CHRISTOPHE est venu visiter le Point d'Eau, lors d'un déplacement officiel dans le Béarn :

« Mon rôle est de montrer que des initiatives peuvent être transposées ... Nous avons trop de jeunes à la rue, trop de jeunes en prison, un constat d'échec qui nécessite de mieux reconnecter les acteurs comme vous le faites ».

| Un nombre important de mises à pied

C'est ici un constat bien moins réjouissant, mais il montre la réalité quotidienne d'une montée de la violence. En effet, l'équipe a créé une échelle des sanctions pour permettre un cadre de travail supportable et un lieu suffisamment sécurisé pour les usagers eux-mêmes. L'équipe a prononcé 16 mises à pied en 2024.

PERSPECTIVES

Trois enjeux nous semblent importants pour 2025 :

- La réécriture du Projet de service ;
- Une augmentation et une implication des bénévoles plus importante ;
- La poursuite du projet FSE+ avec la distribution des kits hygiène, alimentaire et habillement.