

## La Maison Relais

Un habitat adapté pour des personnes en situation de grande exclusion

### MISSION DU SERVICE

La Maison Relais est un habitat durable, sans limite dans le temps. Elle assure l'accueil de personnes à faible niveau de ressources, dont la situation sociale, psychologique ou psychiatrique rend difficilement possible l'accès à un logement dit « autonome ». L'accompagnement proposé est adapté à chaque individu, offrant ainsi un cadre sécurisant. Cet environnement convivial et chaleureux permet à chaque personne, en fonction de son rythme, de renouer avec un projet de vie.

### ÉLÉMENTS DE PROFIL

#### L'arrivée en Maison Relais

Cette année, nous avons accueilli un monsieur de 52 ans avec un parcours jalonné de prises en charges temporaires. Il a pu être accueilli par le passé en CHRS, puis en logement adapté. Avec le dispositif de la Maison Relais, Monsieur va pouvoir enfin se stabiliser et envisager un projet de vie.

### INDICATEURS D'ACTIVITÉ

**Nombre de nuitées : 10891**

Nombre d'entrées : 1/ Nombre de sorties : 2

**Taux d'occupation : 96 %**

**Durée moyenne de séjour des sortants : 5 ans et 9 mois**

Nombre de **résidents accueillis : 31**, dont

**Sexe : 26 hommes** et 5 femmes

Age :

- 3 personnes de moins de 39 ans
- 8 personnes entre 40 et 49 ans
- **14 personnes entre 50 et 59 ans**
- 6 personnes de plus de 60 ans



**Année d'ouverture : 2004**  
**Nombre de salariés : 4 ETP**  
**Nombre de places : 31**

### ÉVÈNEMENTS MAJEURS

#### Élection du Comité de Vie Sociale

Comme convenu en fin d'année 2023, des élections de représentants des résidents ont eu lieu le 17 janvier 2024. L'ensemble des résidents de Maison Relais a été invité à voter pour élire des représentants. C'est ainsi que 4 résidents ont été élus.

Chacun avait pris soin d'écrire « une profession de foi », dont voici des extraits :

Mr T : « Pour dynamiser les activités culturelles et améliorer la tranquillité de tous à Novae ».

Mr R : « Je m'engage à être à votre écoute et porter votre voix, pour amener un dynamisme à la Maison Relais et faire bouger les choses ».

Mr H : « Pour une meilleure communication entre l'équipe de Novae et les résidents pour le bien être de chacun ».

Mr L : « Pour une plus grande transparence et une meilleure communication entre les professionnels et les résidents. Pour des échanges et une évolution de notre statut de résident ».

### | Un travail engagé autour de l'habité et des économies d'énergies

Dans la continuité des décisions prises par l'association, l'équipe de Novaé a pu, cette année, mettre en œuvre des actions visant le « bien habiter » et des « économies d'énergies ». Pour ce faire, un projet a été mené avec des étudiants de l'ITS de Pau, visant à proposer, dans chaque studio, un kit de sensibilisation aux bons gestes (que ce soit en termes d'hygiène du logement ou de réduction des frais énergétiques). Nous avons ensuite pu accueillir un professionnel de l'Agglomération de Pau, afin de sensibiliser les résidents au tri. À cette occasion, du matériel pédagogique (flyer, mémo tri et sacs jaunes) a été remis aux résidents. Enfin, nous avons équipé les 100 logements de poubelles jaunes, grâce à des subventions obtenues, suite à la réponse à un appel à projets.

### | L'insertion professionnelle des résidents

L'accompagnement des équipes permet à certaines personnes de se remobiliser autour de projets d'insertion professionnelle. Aussi, cette année, deux résidents ont pu consolider leur projet d'insertion. Le premier, âgé de 36 ans, sous locataire depuis 2018, travaille désormais quelques heures par semaine sur des missions de magasinier. Cet engagement lui permet de rompre avec un isolement et de retrouver un statut valorisant. Le deuxième est âgé de 45 ans et est accompagné par nos services depuis 2019. Il vient de signer un CDDI dans une entreprise d'insertion locale. Depuis 2022, nous accompagnons également une jeune femme âgée de 36 ans, dans son désir de se remettre au travail, malgré des difficultés liées à ses addictions. Enfin, à 48 ans et après de nombreuses tentatives, un résident est sur liste d'attente pour intégrer un ESAT. Dans l'attente, et pour tenter de garder une dynamique professionnelle, il s'investit sur les Ateliers d'Adaptation à la Vie Active, proposés par l'OGFA.

### | L'autonomisation des personnes accompagnées

En 2024, nous souhaitons valoriser la prise d'autonomie. Par exemple, une résidente a souhaité déménager sur un appartement extérieur. Elle s'est montrée davantage autonome dans ses déplacements et ses rendez-vous médicaux. Elle a gagné en assurance dans ses relations en se positionnant davantage. Un autre résident a souhaité stopper son accompagnement PCH, car il évaluait ne plus avoir besoin d'aide pour l'entretien de son logement.

### | Les raisons de départs de nos résidents

En 2024, deux résidents ont quitté la Maison Relais. Le premier a été exclu suite à des comportements violents et virulents envers l'équipe, ainsi qu'avec le matériel de l'association. Le deuxième départ a été, malheureusement, cette année encore, un décès. Monsieur T était accompagné par l'équipe depuis mars 2014. Il avait également été élu représentant du CVS. Comme souvent dans les situations de décès, la famille, avec qui les liens étaient distendus, réapparaît. L'équipe de la Maison Relais est alors présente pour témoigner du vécu des personnes accompagnées, de leurs difficultés, mais aussi de leurs réussites. Grâce au travail engagé sur les directives anticipées (comme nous l'évoquions l'an dernier), un accompagnement respectueux des volontés de la personne a pu être proposé.

### | L'importance du partage et de la dynamique collective

Cette année, nous avons organisé 40 manifestations, afin d'animer les weekends et temps forts de l'année, manifestations allant de la sortie montagne à des visites de monuments, à des ateliers cuisine ou autour de la musique (gamelan). Il y avait deux résidents de Maison Relais, en moyenne, à chaque événement.

### | Le suivi psychologique

En 2024, l'infirmière détachée du CHP a rencontré 14 personnes différentes, accueillies en Maison Relais. Ces temps permettent aux personnes, qui n'ont pas de suivi au CHP, de trouver une écoute spécialisée sur la question de la souffrance psychique, représentant un vrai soutien pour nos résidents. Cette professionnelle est également une ressource pour les équipes, elle apporte un éclairage clinique sur les situations complexes.

## PERSPECTIVES

L'année 2025 sera placée sous le signe de la continuité des CVS et de la poursuite du travail engagé sur la transition écologique. L'OGFA sera accompagné dans ces réflexions par l'association Ecocène, qui posera un diagnostic sur notre structure et proposera un plan d'action visant à limiter notre impact sur notre environnement, via une diminution de notre empreinte carbone.