

Le Lieu d'Accueil Parents Enfants (LAPE)

Un service qui permet d'organiser des rencontres entre des parents et leurs enfants

MISSION DU SERVICE

Le LAPE permet l'organisation de rencontres entre les enfants confiés au service de l'Aide Sociale à l'Enfance (ASE) et leur famille, dans un cadre adapté et sécurisant, au sein d'espaces de visites dédiés, en présence de professionnels compétents.

L'ASE fixe les objectifs des rencontres, conformément à une décision judiciaire, et pose des exigences, en fonction desquelles elle adresse au LAPE les demandes d'accueil et d'accompagnement des rencontres, entre les enfants et leurs parents. L'équipe du LAPE répond à la commande de l'ASE et n'intervient pas dans les décisions concernant le suivi de placement.

Les objectifs visés dans le cadre des missions sont les suivants :

- Garantir la **neutralité du lieu et du temps de rencontre**, tout en favorisant l'existence de relations familiales les plus favorables possibles ;
- Offrir **un espace de rencontre et de responsabilité**, dans le respect de l'autorité et des droits parentaux ;
- Ouvrir la possibilité de réinvestir des liens familiaux par **des activités partagées**, en retrouvant le désir et le plaisir d'être ensemble ;
- Se situer en **interface entre les services de l'ASE et la famille**, sur le temps de la rencontre.

INDICATEURS D'ACTIVITÉ

Nombre de **familles accueillies** : 94

Nombre de **visites réalisées** : **2 151** (2 535 programmées, 384 annulées)

Nombre de situations : 139

Nombre d'**enfants accueillis** : **122** et 17 enfants associés

Nombre de visites fratries : 14

Nombre d'accueils : Relais 1 ; Simples 2 ; Personnalisés 18 ; **Permanents 111**



Année d'ouverture : 1994

Nombre d'ETP : 5,6

Nombre de logements : 5 + 1 salle réunion/ logement

ÉLÉMENTS DE PROFIL

| **Davantage de visites de mères seules** (64) et de **pères seuls** (34).

| Des parents principalement domiciliés sur **Pau et son agglomération** (121 Pau-agglo et 6 dans le Béarn), **mais une majorité d'enfants confiés à l'extérieur de l'agglomération**. Cela implique des modalités d'organisation à ajuster pour les assistants familiaux.

| **Des enfants aux âges variés** : **40 enfants de moins de 5 ans** sont régulièrement accueillis (dont 17 enfants ont entre 0 et 3 ans), **35 de 6 à 10 ans** et, enfin, **48 ont plus de 10 ans**. Ces disparités d'âge impliquent une recherche quotidienne de nouveaux supports ludiques et une connaissance approfondie des stades de développement de l'enfant pour les professionnels.

| **Un temps de visite qui s'inscrit majoritairement entre 1h00 et 2h00** : 4 visites ont une durée de moins d'1h00 (destinées à des nourrissons), **79 visites durent 1h00, 52 entre 1h00 et 2h00**, 9 visites durent 2h00 et, enfin, 2 durent entre 2h00 et 3h00 en accompagnement personnalisé. Des **hébergements ont été réalisés 3 week-ends sur 4**.

| **Le rythme de visite** : La catégorie « **2 à 3 fois par mois** » est dorénavant la **plus représentée (59)**. 23 visites ont lieu une fois par semaine, 1 plus d'une fois par semaine, 44 une fois par mois et 2 de manière ponctuelle.

| **En 2024**, l'équipe aura accompagné **2 151 visites sur les 2 535 programmées. 302 auront été annulées par les parents, 70 par l'ASE et 2 par le service**. Cette hausse d'annulations à l'initiative des parents met en lumière la vulnérabilité de leur situation personnelle et, bien souvent, un état de santé psychique plus que fragile. Si nous notons un léger fléchissement du nombre de visites programmées, cela s'explique par l'incarcération de 4 parents en 2024 et l'hospitalisation au long cours d'une mère.

Le Lieu d'Accueil Parents Enfants propose différents types d'accueil :

| L'accueil relais : faire le lien entre les personnes pour garantir le meilleur accompagnement

L'objectif est de permettre à un parent de venir chercher son enfant dans de bonnes conditions, pour exercer son droit de visite. Les professionnels assurent le relais entre les deux parents ou entre la famille d'accueil et le parent.

| L'accueil simple : faciliter l'exercice de la parentalité

Le parent garantit le contenu de la visite. Les professionnels sont présents à l'arrivée et au départ de la rencontre. Il s'agit souvent de situations de parents qui ne disposent pas de domicile adapté ou dont celui-ci est trop éloigné du lieu de vie de leur enfant. Cet accueil peut se faire dans le cadre d'un hébergement. La présence du veilleur de nuit garantit une sécurité aux parents et aux enfants. Il n'a concerné en 2024 que **2 situations familiales**.

| L'accueil et l'accompagnement personnalisé : accompagner l'exercice de la parentalité

La prestation est « ajustée » à l'évaluation de la situation sur le moment. Le professionnel sera systématiquement présent à l'arrivée et au départ du ou des enfants et restera disponible en cas de besoin (demandé par la famille ou évalué par le service), et ce, sur toute la durée de la rencontre. Il a concerné **18 situations**.

| L'accueil et l'accompagnement permanent : une véritable aide à l'exercice de la parentalité

Ce type d'accompagnement est spécifique et soutenu. Il concerne les familles les plus en difficulté et vise à garantir des échanges adaptés et sécurisants. Cet accompagnement a concerné **111 situations**, soit la majorité des accueils (84 %).

Le LAPE permet également aux familles de partager un temps de repas ou de goûter. Nous avons, cette année, commandé **820 plateaux repas** à destination des familles.

ÉVÈNEMENTS MAJEURS

Les rencontres entièrement médiatisées et soutenues par l'intervention permanente des professionnels de l'équipe continuent, en 2024, d'être les plus sollicitées, mettant ainsi en lumière le besoin accru de sécurisation sur le temps de la visite. En ce sens, nous avons observé cette année, davantage de ruptures dans le rythme des accueils, en lien avec un **besoin de soins dans un cadre hospitalier (4 parents et une adolescente)** et des **condamnations pénales (4 parents)**, qui ont induit des réajustements d'accompagnement, en particulier au moment de la reprise de liens.

Les professionnels ont aussi dû faire face à des situations de « **délaissement** » de leur droit de visite pour plusieurs parents, laissant ainsi l'enfant face à l'absence, dans un premier temps, de leur venue, puis de leur mobilisation. Les professionnels veillent à rapidement mettre un place un protocole de validation de présence le matin ou la veille des visites, afin de ne pas faire venir un enfant pour le confronter à cette déception. **8 parents** doivent ainsi suivre ce protocole en 2024.

En concertation avec notre prescripteur, nous avons aussi du entendre la demande de **2 enfants qui ne souhaitent plus rencontrer leurs parents** (suite à des absences réitérées, entre autres) et mettre un terme aux visites.

L'équipe compose au quotidien, afin de préserver la « bulle de rencontre » la plus apaisée possible au sein du LAPE. Il semble important de noter que **l'accompagnement a pu s'assouplir pour 3 situations familiales (de permanent à semi-médiatisé)**, grâce au lien de confiance étroitement tissé avec les travailleurs sociaux de l'équipe et aux facultés d'écoute des parents accueillis, et **6 situations ont bénéficié d'une augmentation du temps de visite**.

L'imprévisibilité fait aussi partie de la gestion du quotidien professionnel de l'équipe. Les parents, comme les enfants accueillis ou les familles d'accueil, peuvent parfois arriver dans des états émotionnels peu adaptés. Nous avons dû gérer un incident de violence d'une mère à l'égard d'un membre de l'équipe et sommes, au quotidien, confrontés aux doléances des assistants familiaux, qui semblent parfois isolés et parfois inadaptés, ce dont nous témoignons auprès des financeurs (3 enfants ont dû être retirés en urgence de leur lieu d'accueil cette année).

PERSPECTIVES

Après une année marquée par plusieurs mouvements de personnels (congé maternité, congé sans solde et départ d'une stagiaire en 3^{ème} année), l'équipe œuvre à s'arrimer à de nouveaux outils de communication, tant auprès des partenaires, que des familles accueillies, pour que la réalité du terrain du LAPE puisse être mieux comprise et valorisée par tous les intervenants œuvrant à nos côtés.