

Les Lits d'Accueil Médicalisés (LAM)

Un accompagnement médico-social au service de personnes qui ne peuvent se soigner, faute de lieux de vie adapté

MISSION DU SERVICE

Le service des Lits d'Accueil Médicalisés est destiné à accueillir des personnes sans abri, souffrant de pathologies lourdes, chroniques et invalidantes.

Les LAM ont pour missions :

- De proposer et de dispenser aux personnes accueillies des soins médicaux et paramédicaux adaptés ;
- De mettre en place un accompagnement social, visant à faire reconnaître et à faire valoir leurs droits, autour d'un projet individualisé, tout en préservant leur autonomie.

INDICATEURS D'ACTIVITÉ

Nombre de **personnes accueillies** : 13, dont **12 hommes** et 1 femme

Age :

- 1 personnes entre 25 ans et 39 ans
- **7 personnes entre 40 et 59 ans**
- **5 personnes de plus de 60 ans**

Nombre d'entrées : 3 entrées

Nombre de sorties : 3 sorties

3602 nuitées réalisées

Taux d'occupation : 98,5 %

Durée moyenne des séjours des sortants : 9,4 mois

Nombre de **candidatures reçues** : 46

Nombre de refus : 15



Année d'ouverture : Avril 2023

Nombre d'ETP : 9,1

Nombre de places : 10

ÉLÉMENTS DE PROFIL

| Organismes orienteurs

Cette année, deux orientations ont été réalisées depuis le LHSS de Bayonne et une depuis la PASS de Pau.

| Principales raisons d'arrivées

En 2024, trois nouvelles personnes ont intégré le dispositif :

- Un monsieur originaire du Luxembourg âgé de 69 ans, qui était à la rue avec un diagnostic de maladie de Parkinson ;
- Un résident d'origine polonaise, souffrant de troubles cognitifs. Ce dernier était en danger de mort à la rue : multiples agressions, personne vulnérable et désorientée. Le travail en partenariat, avec l'équipe des LHSS de la Côte Basque, a été riche, tant pour lui (réponse adaptée à ses besoins), que pour les équipes (échanges et accueil), permettant un retour à Bayonne si ce monsieur se sentait trop « déraciné » à Pau ;
- Enfin, nous avons accueilli un Monsieur également orienté par Bayonne et guidé par le service oncologie, à la rue et hospitalisé depuis un certain temps. L'intéressé a pu, grâce au dispositif des LAM, trouver une structure qui lui permet de se poser, de mettre à jour sa situation administrative et de coordonner ses soins en oncologie.

ÉVÈNEMENTS MAJEURS

| Un service qui se forme

En 2024, l'ensemble des professionnels intervenants sur les LAM a pu bénéficier d'une formation sur l'accompagnement en fin de vie. Ce temps en équipe pluridisciplinaire a permis de rapprocher les regards et les pratiques, entre les équipes sociales et médicales. En effet, chacun a pu travailler autour de ses représentations, pour mieux appréhender les missions et les responsabilités des autres professionnels.

| Une équipe en devenir

L'année 2024 a été perturbée, en termes de ressources humaines. La fidélisation des infirmières dans le secteur médico-social n'est pas chose aisée. A la fin de l'année 2024, nous avons pu embaucher une aide-soignante. Ce poste n'avait pas été imaginé à la création du service. Au fil du temps, il est cependant apparu indispensable. En effet, les besoins des résidents, qui peuvent être en perte d'autonomie, nécessitent l'intervention d'un professionnel dédié. Ainsi, chaque corps de métier peut se recentrer sur ses missions et développer une offre de service adaptée. A également été retravaillée l'organisation du service, les IDE peuvent désormais bénéficier de doublures et l'auto-remplacement a été pensé de manière plus souple. Enfin, le médecin libéral qui intervenait dans le cadre d'une convention a souhaité devenir salarié de l'OGFA.

| La réponse à un Appel à Projets de l'ARS sur la Démocratie en Santé : de l'autodétermination à la création d'un Comité d'éthique

Le projet des services des LAM et du SAMSAH a été retenu sur l'appel à projets « Démocratie en santé ». Il s'agissait de présenter une initiative innovante, permettant de mettre en œuvre le pouvoir d'agir des personnes, en matière de santé. Nos services ont imaginé créer un Comité d'éthique, nécessitant, en premier lieu, la mise en place d'une formation commune à des résidents et à des professionnels sur l'autodétermination. Cette horizontalité a été riche, en termes de réflexion, de postures professionnelles et de lien. Les PEP 64 nous dispensés ces formations et nous ont accompagné dans la mise en œuvre du projet, entre les mois de septembre et novembre. Le caractère innovant réside également dans le fait que les personnes formées (professionnels et personnes accompagnées), formeront à leur tour en binôme des résidents et des professionnels des deux services.

A l'issue de ces formations, un comité d'éthique a été créé à l'échelle du LAM et du SAMSAH, comité qui sera, à terme, étendu aux autres services de l'Association. Les résidents et les professionnels sont investis. Le groupe a commencé à se pencher sur la rédaction d'un règlement de fonctionnement.

| Un CVS actif et investi

Des élections de représentants des personnes accueillies ont été réalisées. 3 résidents ont été élus. Des réunions avec le CVS se tiennent tous les trimestres. C'est l'occasion d'aborder des points de fonctionnement des services, ainsi que les souhaits et demandes des résidents.

| La sécurisation du service

Cette année nous avons pu investir dans un appel malade. Cette technologie permet aux personnes accueillies de faire appel à un professionnel en cas d'urgence. Il faut faire preuve de pédagogie, afin d'indiquer aux résidents les bons motifs de sollicitation.

| L'énergie collective

Les activités partagées sont diverses et mutualisées avec les autres dispositifs de NOVAE. Sur 2024, 40 manifestations ont été organisées et, à chacune d'elle, au moins un résident des LAM a été concerné. L'équipe a également à cœur de mettre en place des temps de partage autour d'un repas préparé avec les résidents. C'est l'occasion de mettre en œuvre le savoir-faire des résidents.

| Les sorties du dispositif

En 2024, trois personnes ont quitté le dispositif. Comme le prévoit la réglementation, les résidents sont accompagnés sur leurs projets, par l'ensemble de l'équipe pluridisciplinaire. Lors de ces rencontres, la sortie du dispositif (malgré la maladie parfois) est abordée, afin de répondre au plus près aux désirs des personnes. Aussi, nous avons pu accompagner un Monsieur dans son départ. Son rêve était de s'acheter un camping-car ; il a pu réaliser son projet.

En outre, l'équipe a guidé une dame de 72 ans, ayant des droits qui ne lui permettaient pas d'ouvrir l'accès à des minima sociaux, vers un EPHAD qui accompagne les personnes avec ou sans ressources. Un lien très fort d'attachement s'étant créé, l'équipe a souhaité poursuivre l'accompagnement social de cette résidente, afin de voir si le travail engagé sur l'ouverture de ses droits pouvait voir le jour.

Parmi ces sorties, sont à déplorer la fin de prise en charge d'un Monsieur qui a agressé une salariée. Ce genre de transgression constitue notre ligne rouge. Nous avons tout de même pu alerter sa famille qui a pu l'accueillir à la sortie du dispositif.

PERSPECTIVES

2025 sera l'occasion pour le service des LAM de se remettre au travail autour de l'écriture du projet de service.

Nous espérons aussi que le comité d'éthique sera opérationnel et pourra traiter ses premières saisines.