

# Le Service Informatique

## MISSIONS DU SERVICE

Service créé en 2020, composé d'un responsable et d'un technicien. Le service informatique est un service stratégique, accompagnant la transformation numérique de l'OGFA et supportant l'ensemble des enjeux technologiques de l'association.

Les missions du service sont les suivantes :

- Garantir un support technique réactif et une assistance personnalisée aux utilisateurs ;
- Assurer la maintenance préventive et curative, ainsi que l'évolution planifiée du parc informatique ;
- Concevoir, déployer et superviser l'infrastructure des réseaux informatiques, en garantissant leur performance, leur disponibilité et la sécurité ;
- Planifier et gérer les investissements en matériels informatiques et logiciels, dans une démarche de rationalisation des coûts ;
- Assurer le pilotage stratégique de la sous-traitance (téléphonie, copieurs, prestataires spécialisés) et la coordination des interventions externes ;
- Exercer une veille technologique proactive et être force de proposition pour l'implémentation de solutions innovantes ;
- Assurer la sécurisation des données et des systèmes conformément aux obligations réglementaires (RGPD).

## INDICATEURS D'ACTIVITÉ

**Optimisation de l'infrastructure réseau** et du filtrage WEB

**Numérisation des agendas voitures**

Parc informatique et supports utilisateurs :

- **242 postes informatiques** gérés (+11 % par rapport à 2023) ;
- **165 lignes mobiles** administrées (+6 % par rapport à 2023) ;
- **430 tickets informatiques** traités (-4 % par rapport à 2023) ;
- **34 installations de postes.**

## FAITS MARQUANTS

### | Transition vers le DUI (Dossier usager informatisé) Ogirys

Lancement du projet de migration vers Ogirys (Socianova) pour remplacer Mediateam. Cette transition s'inscrit dans le cadre du programme ESMS numérique, nous permettant d'obtenir une subvention pour le logiciel, le financement d'un poste de chargé de projet et des équipements adaptés à nos accompagnements "hors les murs". Nous avons opté pour cette solution intégrée qui inclut également la gestion du parc de logements.

En 2024, nous avons finalisé la contractualisation avec l'éditeur et préparé le déploiement :

- Planification détaillée du calendrier de déploiement 2025
- Reprise de données (logiciel immo, Mediateam)
- Évaluation des besoins en matériels informatique
- Préparation des environnements de test et de formation

### | Sensibilisation risques Cyber

Mise en place d'une campagne de sensibilisation des utilisateurs avec des tests de phishing. Cette initiative a permis d'identifier les vulnérabilités humaines et de former les équipes aux bonnes pratiques de sécurité informatique. Trois sessions de formation ont été organisées, couvrant l'ensemble des salariés de l'OGFA.

### | Mise en conformité RGPD

Nettoyage des données obsolètes et rationalisation des données encore stockées sur le serveur. Un audit des traitements de données a été réalisé, suivi par la mise en place d'une politique de conservation, adaptée aux besoins opérationnels et aux exigences légales.

## PERSPECTIVES

- | Déploiement d'un nouveau réseau Wifi ;
- | Remplacement des postes informatiques et téléphones portables obsolètes ;
- | Déploiement du DUI Ogirys ;