

La Halte Amitié

Centre d'Hébergement d'Urgence pour femmes et familles

MISSION DU SERVICE

La Halte Amitié est un établissement dédié à l'hébergement d'urgence. Il accueille, tout au long de l'année, des familles primo arrivantes, des personnes déboutées du droit d'asile, des adultes et des enfants, en situation de grande vulnérabilité. Les orientations sont réalisées par le **115** (numéro d'urgence sociale) et le **SIAO** (Service Intégré de l'Accueil et de l'Orientation).

La Halte Amitié est un lieu sécurisé et sécurisant, qui garantit, à toutes les personnes accueillies, protection et intimité. Une veille est assurée par des professionnels, 24h/24.

L'établissement se compose de 49 chambres, accueillant de 1 à 4 personnes, avec sanitaires et salles de bain individuels, d'espaces communs, d'un salon et d'une salle de restauration, équipée de micro-ondes et ouverte en journée. Ces chambres accueillent 28 personnes orientées par le SIAO (hébergement d'urgence pérenne) et 52 places (dont 44 en interne et 8 sur le site d'Errecart), orientées via le 115, pour de la mise à l'abri d'une semaine, renouvelable, sachant que, sur notre département, on évite de remettre à la rue les femmes avec ou sans enfants.

La Halte Amitié offre une véritable alternative au système hôtelier, en répondant à l'urgence, tout en garantissant une veille sociale et une première réponse aux besoins primaires des personnes accueillies.

Cette mise à l'abri permet une première évaluation sociale et sanitaire de la personne, les professionnels sur site travaillent en étroite collaboration avec les travailleurs sociaux du droit commun.

INDICATEURS D'ACTIVITÉ

Nombre de **personnes accompagnées** : 168 personnes, dont 98 nouvelles personnes

Nombre d'adultes : **105 adultes**

Nombre d'enfants: **63 enfants**, dont 20 de moins de 3 ans

Durée moyenne de séjour : 5 mois pour les **accueils 115** et 6 mois pour les **accueils SIAO**

Taux d'occupation 115 : 103 %

Taux d'occupation SIAO : 86 %

Nombre de nuitées réalisées : 29 283 nuitées

Moyenne d'âge : 39 ans



Année d'ouverture : décembre 2019
Nombre de salariés : 14 salariés
Nombre de places 115 : 52 places
Nombre de places SIAO : 28 places
Nombre de chambres : 49 + 4 Errecart

ÉLÉMENTS DE PROFIL

| Un relogement difficile, malgré des capacités financières et sociales

Les missions de la Halte Amitié sont l'hébergement, la sécurisation et la réorientation vers le logement. Actuellement, nous rencontrons une problématique concernant ce dernier point et nous sommes confrontés à une nouvelle notion, celle de l'attente. Les personnes sont insérées et n'attendent qu'un relogement ou une réorientation vers une autre structure. Lorsque nous avons travaillé tous les aspects d'une situation et que celle-ci doit attendre un relogement, cela peut créer chez les personnes une forme de frustration.

Pour les personnes qui obtiennent un titre de séjour avec une autorisation de travailler, elles sont mises en relation avec des organismes pouvant les aider à trouver un emploi, élément clé pour envisager le relogement. Les partenaires qui nous soutiennent dans la recherche d'emploi sont le PLIE, le Territoire Zéro Chômeur de Longue Durée, France Travail, ainsi que les agences d'intérim. Dès que la personne commence à avoir les ressources nécessaires pour un relogement, nous la réorientons vers les professionnels du secteur, pour la réalisation des dossiers de logement social et la mise à jour de la fiche Saisine SI-SIAO.

Nous constatons que la durée de présence ne cesse d'augmenter au sein du CHU. L'année dernière, la durée moyenne sur la Halte était de 2,5 mois, cette année, elle est de 5 mois pour les personnes avec une prise en charge 115 et de 6 mois pour les personnes sur des places SIAO.

EVÈNEMENTS MAJEURS

Évolution des réorientations

Cette année, nous avons enregistré le départ de 99 personnes (66 adultes et 33 enfants) de la Halte. Nous constatons que ces personnes sont réorientées vers l'Intermédiation locative, solution de logement semi-autonome. Ainsi, plusieurs situations ont été réorientées vers des logements IML, avec la possibilité de passer en bail glissant à l'issue. La tendance des années passées visant à réorienter les ménages vers des structures, comme les CHRS, n'est plus d'actualité, au vu du temps d'attente nécessaire, avant de bénéficier d'une entrée (aujourd'hui, le délai est de 12 à 14 mois). Pourtant, les professionnels se questionnent sur la capacité des familles à se maintenir dans le logement de manière autonome.

RELOGEMENT

Intermédiation locative	11	Autre structure sociale	6
CHRS	3	Chez des tiers	10
Maison Relais	1	Fin d'hébergement (exclusion)	6
Parc privé	6	CADA/HUDA	6
Parc public	7	Hôtel Maternel	2

Une insertion par l'emploi qui reste difficile

Les bénéficiaires d'un titre de séjour ont l'obligation de trouver un emploi pour envisager un renouvellement de ce dernier. Les professionnels de la Halte mettent en place des liens avec les partenaires accompagnant à la recherche d'emploi, mais se pose la question de la garde des enfants. Il y a un manque important de moyens de garde extérieurs, adaptés à la situation des personnes qui sont hébergées à la Halte Amitié. Elles tentent de faire appel à des connaissances pour leurs enfants, mais pour certaines, elles sont présentes sur le territoire depuis peu et n'ont aucune connaissance et ne peuvent donc pas aller travailler. Il est impossible de travailler la réorientation vers le logement si les ménages n'ont pas les ressources nécessaires. Les moyens de garde aujourd'hui sont les crèches, dont les listes d'attentes sont importantes, alors que l'appel à une « assistante maternelle » reste onéreux.

L'apprentissage du français

Les personnes qui arrivent à la Halte et qui veulent apprendre ou s'améliorer dans l'apprentissage du français sont systématiquement orientées vers des associations. Ainsi, 20 adultes ont été orientées vers Les Fiorietti et le Secours Catholique, pour tous ceux sans droit sur le territoire, et vers l'INFREP et l'OFII dès qu'ils ont un titre de séjour.

Un public en grande souffrance Psychologique

Durant cette année 2024, la Halte Amitié a dû héberger des personnes ayant des **problématiques psychologiques** en lien avec le parcours de vie, mais aussi des **problématiques d'addictions** (drogue, alcool, médicaments). Les professionnels de la Halte ont pu bénéficier du soutien de l'EMPP (Équipe Mobile Précarité Psychiatrie) du CHP, de façon ponctuelle, afin de répondre dans l'urgence, à des situations en tension. Les professionnels se déplaçaient sur la Halte pour s'entretenir avec l'utilisateur et, si besoin, proposer un accompagnement au SAAU (Service d'Accueil et d'Admission des Urgences du CHP). En mars 2024, une réorganisation de cette équipe a eu lieu et une infirmière a été nommée comme référente de la structure. Elle intervient dès que la situation psychique nécessite un besoin de soutien. Nous avons fait évoluer notre façon d'accueillir les nouveaux ménages au sein du CHU, en informant les accueillies de la présence de cette nouvelle professionnelle.

Il peut y avoir également des rencontres avec la psychologue de l'EMPP. Ainsi, durant l'année 2024, 20 % des personnes accueillies ont bénéficié de ce soutien. Le premier retour que nous avons pu obtenir souligne la facilité de rencontre avec ces professionnelles et la possibilité d'avoir pu entreprendre un travail sur leurs difficultés individuelles. Cette nouvelle forme d'accompagnement permet aux professionnels de la Halte de se recentrer sur leurs missions.

Nous avons créé en 2024 des liens avec l'association Addiction France, en proposant des formations aux professionnels sur les risques liés aux addictions et sur le comportement à adopter lorsque nous sommes face à des situations en tension. Le public de la Halte reste un public en grande souffrance, qui a besoin de soutien, afin de se recentrer et de pouvoir réaliser ses projets.

Enfin, la Halte Amitié a créé et renforcé, tout au long de cette année, son partenariat avec les professionnelles de Du Côté Des Femmes, Aides, le Planning familial et le service du CLAT pour lutter contre la propagation de la tuberculose.

PERSPECTIVES

- Création d'une équipe allant vers les personnes hébergées dans les hôtels et autres dispositifs d'accueil, afin de réaliser des recueils d'information et ainsi faciliter le désengorgement des dispositifs d'accueil d'urgence ;
- Montée en compétence des professionnels à travers les formations internes ;
- Ecriture du projet de service et des documents relatifs à l'accueil dans la structure.