

Le Centre d'Hébergement et de Réinsertion Sociale NOVAÉ

Accueillir, loger et accompagner des personnes en vue de les aider à accéder ou à recouvrer leur autonomie personnelle et sociale.

MISSION DU SERVICE

Le CHRS Novae héberge de manière temporaire des personnes seules ou en couple, isolées, sans enfant. Outre l'hébergement, le CHRS Novae propose un accompagnement socio-éducatif individualisé et global (logement, administratif, professionnel et santé), réalisé en vue de permettre à chaque personne qui en bénéficie de retrouver une autonomie sociale et personnelle. Novae, en accueillant des personnes accompagnées de leurs animaux et en n'interdisant pas la consommation d'alcool dans les parties privatives de la résidence, reçoit depuis toujours, toutes les personnes qui en ont besoin, sans discrimination.

INDICATEURS D'ACTIVITÉ

Nombre de **personnes accueillies** : 36

Sexe : **30 hommes** et 6 femmes

Age :

- 11 personnes entre 25 ans et 39 ans ;
- **22 personnes entre 40 et 59 ans** ;
- 3 femmes de plus de 60 ans.

Nombre d'entrées en 2024 : 14 entrées/ Nombre de sorties en 2024 : 11 sorties

Taux d'occupation : 95,5 % (8740 nuitées)

Durée moyenne des séjours des sortants : 1 an et 5 mois



Année d'ouverture : 1999
Nombre de salariés : 11,3 ETP
Nombre de places : 25

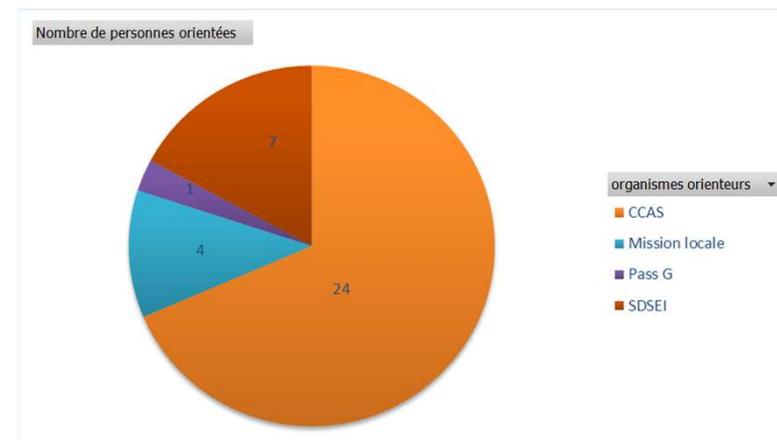
ÉLÉMENTS DE PROFIL

Les entrées

En 2024, sur les 14 personnes entrées en CHRS, 9 avaient, avant d'intégrer le dispositif, bénéficié d'un séjour sur la Coopérative Paloise d'Hébergement d'Urgence. Deux personnes étaient accompagnées par la Ferme Saint Joseph jusqu'à leurs 25 ans, deux étaient hébergées sur des places 115. Enfin, un résident est, quant à lui, entré suite à la perte de son logement.

Concernant les motifs d'entrées, **14 % des résidents ont vécu une expulsion locative, 35 % étaient sans domicile, 14 % étaient hébergés via le 115**, 7 % étaient victime de violences conjugales.

Les Partenaires orienteurs



EVÈNEMENTS MAJEURS

| L'insertion professionnelle : un enjeu fort

L'année 2024 a été marquée par le travail de l'équipe autour de l'insertion professionnelle. En effet, 39 % des personnes accueillies ont pu se mobiliser ou se remobiliser dans des missions professionnelles. Pour certains résidents, les AAVA ont offert un tremplin vers des Ateliers Chantiers d'Insertion. D'autres personnes ont su se mobiliser dans des missions d'intérim. D'autres encore ont décroché un contrat d'apprentissage. Deux résidents ont pu signer un CDI, pérennisant et sécurisant ainsi leur relogement.

Les professionnels ont œuvré en ce sens. Ainsi, nous avons rencontré les équipes du Territoire zéro chômeurs et du PLIE. Les travailleurs sociaux ont également accompagné les résidents vers des jobs datings organisés sur l'Agglomération Paloise. Ils ont pu être un véritable soutien dans la rédaction des CV et la recherche d'annonces correspondant aux souhaits des résidents.

| De la mise en œuvre du logement en CHRS à la difficulté du relogement autonome

Nous évoquions, l'année passée, la difficulté des personnes à vivre de manière adaptée au sein du logement confié en CHRS. Cette année, le profil des personnes accompagnées ne nous a pas confronté à autant de difficultés. Nous avons poursuivi la dynamique insufflée par l'association en travaillant autour de la mise en place d'outils pour aider les résidents à prendre soin de leur logement, tout en les sensibilisant aux économies d'énergie. Grâce au travail engagé par un groupe d'étudiants de l'ITS, nous avons pu afficher, au sein de tous les logements, des affiches préconisant les bons gestes, en matière d'entretien et de gestion énergétique. Nous avons également distribué des thermomètres et des poubelles de recyclage, afin d'aider les résidents dans la mise en place de gestes plus respectueux de l'environnement. Le travail autour du relogement reste complexe au regard du profil des personnes accueillies, mais aussi, et surtout, du contexte de tension immobilière. Le secteur est à flux tendu et les loyers des petits logements ont fortement augmenté ces dix dernières années. De plus, l'absence de garant et le faible niveau des ressources des personnes accompagnées rendent complexes la tâche. Pour autant, 4 personnes ont réussi à trouver un appartement dans le parc privé à l'issue de leur séjour en CHRS. 3 d'entre elles étaient en situation de travail.

| La difficile question financière pour les résidents

Comme évoqué lors de notre précédent rapport d'activités, les résidents rencontrent des difficultés à honorer le paiement de leurs loyers. Nous avons œuvré à la mise en place d'échéanciers dès que les retards de loyers étaient présents. Ainsi, en 2024, 12 personnes sur les 36 accueillies ont bénéficié d'un échéancier, leur permettant d'étaler leurs dettes de loyers.

| Les sorties

En 2024, 11 résidents sont partis du CHRS. Nous déplorons le décès soudain, à l'hôpital, d'un résident, des suites d'une décompensation somatique. Un autre résident a souhaité quitter le CHRS. L'accompagnement proposé pour ce Monsieur semblait trop éloigné de ses projets. Nous avons dû mettre fin au séjour de 2 résidents suite à leurs comportements inadaptés et hors cadre. L'équipe a pu guider deux personnes vers le dispositif de la Maison Relais. Pour rappel, et pour illustrer le changement de profil des résidents accueillis l'année dernière, nous avons guidé 4 personnes vers ce type de dispositif.

Les fins d'accompagnement ont été divisées par 3. Enfin, 3 personnes ont pu intégrer un logement du parc privé et une personne a intégré le dispositif d'Intermédiation Locative.

PERSPECTIVES

L'un des axes de travail que nous poursuivrons en 2025 aura trait au **relogement de nos résidents** du CHRS. En effet, les difficultés rencontrées, avec notamment la tension immobilière évoquée plus haut, nous amènent aujourd'hui à réinterroger nos pratiques et à trouver de nouveaux partenaires. De plus, le déploiement de l'outil SYPLO en 2025 sera un tournant, nous l'espérons, dans la possibilité de relogement de nos publics au sein des offices HLM.

Enfin, la poursuite des sujets de fonds sera également d'actualité, avec le début de la réflexion autour de la **révision du projet de service**.