

---

## **Travailleur social (F/H) - CDD Temps plein – 4 mois**

### **Hotline - Accompagnement des ménages Ukrainiens**

---

L'Organisme de Gestion des Foyers Amitié (OGFA) est une association loi 1901 à but non lucratif, apolitique et laïque. L'OGFA se situe dans le champ de la solidarité. Elle a pour mission d'être à l'écoute des problématiques de précarité et d'exclusion sociale, et d'y répondre. Elle œuvre dans cinq grands domaines d'activité :

- La protection des familles et de l'enfance,
- L'AHF (Accueil, Hébergement, Insertion),
- Le handicap psychique,
- Les dispositifs destinés aux migrants,
- L'insertion.

**Dans le cadre du conflit ukrainien, les associations du territoire accompagnant des personnes migrantes ont été sollicitées pour proposer une prise en charge aux ménages arrivant d'Ukraine. Ainsi, l'OGFA accompagne les ménages sur Pau agglomération, France Horizon accompagne les personnes sur Oloron Sainte Marie, Isard Cos sur la zone d'Orthez et Atherbéa sur la Côte basque.**

**Ainsi, l'OGFA, via le service Accompagnement Ukraine, propose un accompagnement social global aux personnes bénéficiant d'une solution d'hébergement qu'elle soit citoyenne, chez des tiers, ou appartenant à des collectivités locales.**

### **Mission**

Sous la responsabilité de la Responsable du Pôle migrants et en lien avec l'équipe de professionnels mobilisés pour cette mission, il(elle) tient une permanence téléphonique, afin de renseigner les personnes logées et les hébergeurs, voire les partenaires, sur leurs questions liées à la vie quotidienne, ceci dans l'objectif de faciliter les cohabitations et d'éviter d'éventuelles situations de tension.

### **Activités principales**

- Etablir une évaluation de la situation en termes d'urgence et/ ou d'importance
- Faire un premier niveau de réponse sur des questions de type administratif, médical, insertion professionnelle, scolarité et aide caritative, notamment
- Etre en mesure de rappeler les principes de vie commune
- Faire le relais avec les professionnels des 4 associations gestionnaires engagées dans l'accompagnement de ménages ukrainiens
- Renseigner les tableaux quotidiens sur les appels reçus
- Rendre compte de son activité.

## **Compétences et qualités requises**

- Titulaire d'un DEASS ou DEES ou niveau équivalent
- Rigueur et capacité organisationnelle
- Capacité d'adaptation
- Sens des priorités et réactivité
- Aisance relationnelle
- Capacité à fédérer autour d'un projet et à s'inscrire dans une équipe
- Aisance avec l'outil informatique
- Affinités avec les valeurs de l'OGFA et son projet associatif.

## **Classement conventionnel**

- Convention Collective 51
- Rémunération selon reprise d'ancienneté

## **Lieu du travail**

Pau

**Poste à pourvoir le** : immédiatement

Afin de postuler, merci d'adresser votre candidature (**lettre de motivation et C.V.**) sous la référence « **081** » **avant le 10/06/2022**, de préférence par mail à l'adresse [rh@ogfa.net](mailto:rh@ogfa.net) ou par courrier à OGFA – Service R.H. – 34, avenue Henri IV - 64110 JURANCON

Date de diffusion : 31/05/2022 – Interne et Externe