

## **1 Ecoutant 115 jour (F/H)**

CDI 17.50 h/semaine

### **Pôle veille sociale – Service 115**

L'Organisme de Gestion des Foyers Amitié (OGFA) est une association loi 1901 à but non lucratif, apolitique et laïque. L'OGFA se situe dans le champ de la solidarité. Elle a pour mission d'être à l'écoute des problématiques de précarité et d'exclusion sociale, et d'y répondre. Elle œuvre dans cinq grands domaines d'activité :

- la protection des familles et de l'enfance,
- l'AHI (Accueil, Hébergement, Insertion),
- le handicap psychique,
- les dispositifs destinés aux migrants
- l'insertion.

#### **Présentation du service :**

Le 115 est un numéro d'urgence (au même titre que le SAMU ou les pompiers), qui vient en aide aux personnes sans abri et en grande difficulté sociale, en leur proposant un hébergement d'urgence ou l'accès à des prestations matérielles.

L'organisation du 115 se fait à l'échelle départementale, en coordination avec les services de l'Etat.

#### **Mission**

Sous l'autorité du Chef de service, vous :

- Assurez l'accueil téléphonique du 115 jour
- Gérez les statistiques du 115 jour.

#### **Activités principales**

- Accueillir, évaluer, informer et orienter les appelants du 115 sur le département 64
- Recourir à une base de données pour organiser les liaisons nécessaires entre appelant et partenaires ou entre partenaires
- Gérer le parc de places d'hébergement d'urgence
- Transmettre quotidiennement l'activité du 115 jour au 115 nuit
- Participer aux réunions de service
- Saisir l'activité du 115 jour (demandes et orientations) en lien avec le chef de service, le 115 nuit et le service comptabilité
- Participer aux statistiques 115 jour, notamment par le récapitulatif hebdomadaire du 115 jour, en lien avec le chef de service
- Vérifier la facturation hôtelière
- Réaliser et rendre compte des statistiques du 115 jour

### **Compétences et qualités requises**

- Discrétion et respect de la confidentialité des informations traitées
- Savoir écouter et faciliter la relation à la personne
- Savoir accueillir les personnes orientées et/ou qui se présentent à la porte de la structure
- Etre à l'écoute et faciliter la relation à la personne
- Etre capable de s'inscrire dans une équipe
- Savoir noter les messages de façon claire et appropriée
- Savoir rendre compte en toute objectivité
- Prévenir les tensions et les difficultés
- Savoir gérer des situations d'urgence
- Maîtriser les outils informatiques (notamment Excel) et le standard téléphonique.

### **Classement conventionnel**

- Convention Collective 51
- Rémunération suivant reprise d'ancienneté

### **Lieu du travail**

PAU et Agglomération

**Poste à pourvoir le** : dès que possible

Afin de postuler, merci d'adresser votre candidature (**lettre de motivation et C.V.**) sous la référence « **077** » **avant le 18 mai 2022**, de préférence par mail à l'adresse [rh@ogfa.net](mailto:rh@ogfa.net) ou par courrier à OGFA – Service R.H. – **34, avenue Henri IV - 64110 JURANCON**

Date de diffusion : 09/05/2022 Interne et Externe